



La Direzione Generale si prefigge come obiettivo primario quello di instaurare un Sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018**

capace di assicurare in modo continuativo la conformità del servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni/norme applicabili e legislazione ambientale, garantendo la riduzione dell'impatto delle proprie attività sull'ambiente circostante.

Il Sistema Qualità di **CENTRO PER L'AUTOTRASPORTO CESENA**, applicato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, si applica ai seguenti scopi e campi di applicazione:

**Norma: UNI EN ISO 9001:2015 Schema di Accredimento: SGQ - Settori: 35  
GESTIONE DELL'INTERPORTO RELATIVAMENTE AI SERVIZI DI PORTIERATO,  
CONDOMINIO, CUSTODIA E SORVEGLIANZA DELLE AREE - dal 17.02.2020**

**Norma: UNI EN ISO 14001:2015 Schema di Accredimento: SGQ - Settori: 35  
GESTIONE DELL'INTERPORTO RELATIVAMENTE AI SERVIZI DI PORTIERATO,  
CONDOMINIO, CUSTODIA E SORVEGLIANZA DELLE AREE E RIFORNIMENTO CARBURANTI  
PER I MEZZI DEI SOCI - dal 06.05.2022**

**Norma: UNI EN ISO 45001:2018 Schema di Accredimento: SGQ - Settori: 35  
GESTIONE DELL'INTERPORTO RELATIVAMENTE AI SERVIZI DI PORTIERATO,  
CONDOMINIO, CUSTODIA E SORVEGLIANZA DELLE AREE E RIFORNIMENTO CARBURANTI  
PER I MEZZI DEI SOCI - dal 06.06.2023**

Per Sistema Integrato si intende la struttura organizzativa, le responsabilità, i documenti, i procedimenti e le risorse messe in atto per la conduzione aziendale della Qualità, Ambiente e Sicurezza.

**CENTRO PER L'AUTOTRASPORTO CESENA** intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi offerti, e fornendo, in relazione a questi, prodotti e servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

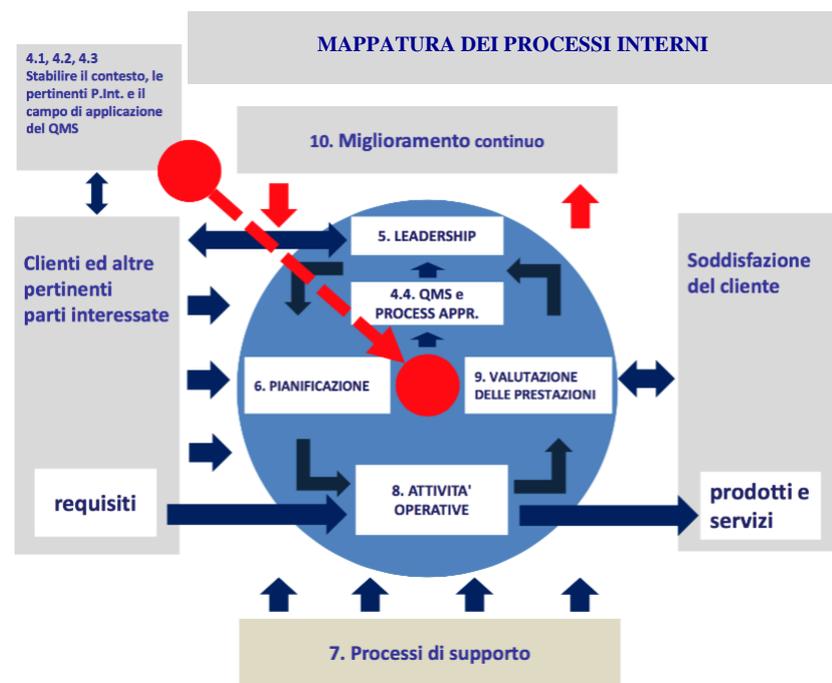
Per far questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente. Ciò implica da parte della Direzione Generale la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così come è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, anche per permettere la comprensione dei concetti chiave della Politica aziendale da parte di tutto il personale.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione degli addetti mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

Infine, l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo e della maggior soddisfazione del cliente.

Inoltre, la Direzione Generale considera l'ambiente esterno come uno dei clienti fondamentali dell'azienda.



**CENTRO PER L'AUTOTRASPORTO CESENA**, avendo identificato le proprie attività e prodotti che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente, s'impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento e ridurre al minimo le sostanze inquinanti; ciò in particolar modo per quel che riguarda la tutela delle acque, dell'aria e del sottosuolo;
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente circostante al proprio sito e al suo interno rendendolo sempre più compatibile con la Comunità esterna;
- mantenere canali d'informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali ed alle attività ed azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente;
- provvedere a riesaminare l'analisi ambientale al verificarsi di modifiche legislative, strutturali od organizzative.



**Questo ci porta a mettere in campo le nostre migliori qualità umane ed infrastrutturali ma principalmente richiede l'impegno di tutti perché niente si fa senza il contributo dell'uomo.**

Prosegue e si rafforza il nostro impegno nelle seguenti attività:

- Rispettare le prescrizioni legislative e autorizzative
- Prevenire ogni forma di inquinamento
- Migliorare la nostra prestazione ambientale minimizzando gli impatti che le nostre attività hanno sull'ambiente (interno ed esterno all'azienda)
- In tale ottica coinvolgere per quanto possibile i portatori di interesse ed anche i nostri fornitori (almeno quando sono chiamati a lavorare presso di noi) e considerare, per quanto possibile il ciclo di vita del prodotto
- Considerare il recupero una componente indispensabile del nostro modo di lavorare
- Evitare gli sprechi di energia e gestire con accuratezza tutte le risorse come l'acqua, i materiali e tutto ciò che può comportare un impoverimento dell'ambiente
- Scegliere, negli acquisti per l'innovazione, attrezzature ed impianti a basso impatto ambientale
- Seguire costantemente l'evoluzione dei prodotti chimici per sostituire quelli pericolosi con quelli meno pericolosi

La Direzione ogni anno riesaminerà la presente politica e definirà obiettivi specifici di miglioramento che verranno comunicati a tutto il personale durante specifiche riunioni.

Per raggiungere tali obiettivi il **CENTRO PER L'AUTOTRASPORTO CESENA** è impegnata in un'azione continua e sistematica, attraverso la sensibilizzazione e la formazione del personale, compresi i nuovi assunti, sugli aspetti ambientali significativi dell'azienda e più in generale sulla tutela dell'ambiente.

La Direzione Generale di **CENTRO PER L'AUTOTRASPORTO CESENA** dimostra la propria leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
- b) assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e l'ambiente e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- c) assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente nei processi di business dell'organizzazione;
- d) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- e) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità ed ambiente;
- f) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità e l'ambiente efficace, e delle conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
- g) assicurando che il sistema di gestione per la qualità e l'ambiente consegua i risultati attesi;
- h) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
- i) promuovendo il miglioramento;
- j) fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.



CENTRO  
PER L'AUTOTRASPORTO  
CESENA  
SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI

## Politica della Qualità e Ambiente

Redazione DG  
Verifica RSGQ - RSGA  
Approvazione DG

La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni operative e della Politica aziendale della Qualità e Ambiente affinché sia sempre idonea agli scopi dell'Organizzazione, in tutte le aree aziendali, attraverso audit interni del Sistema Integrato e riesami specifici al fine di perseguire il miglioramento continuo dello stesso.

*Cesena, 27.05.2024*

**La Direzione di CENTRO PER L'AUTOTRASPORTO CESENA**

---